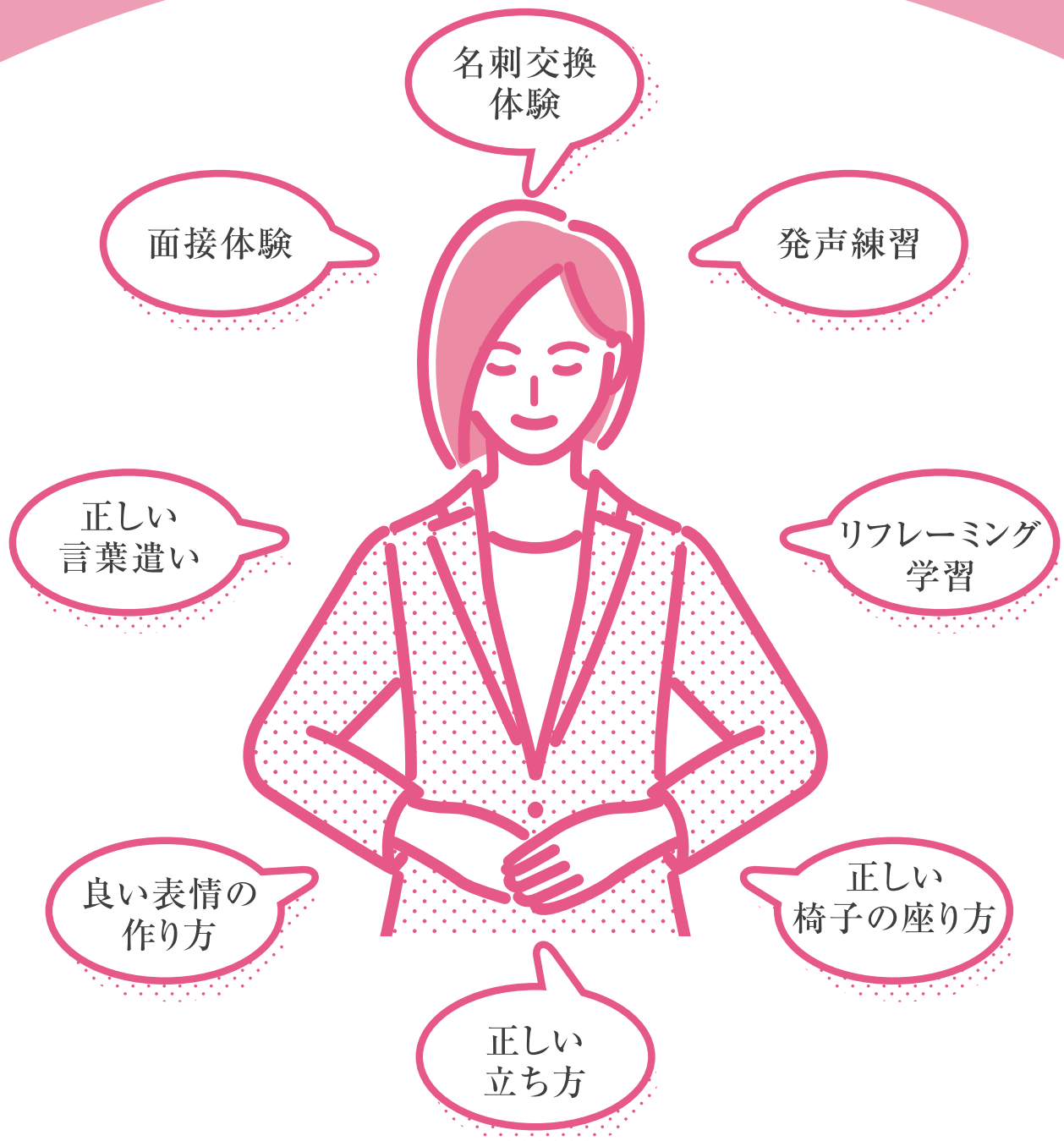


職場体験学習に向けた ビジネスマナー講座

社会人としての立ち振る舞いや言葉遣い・表情の作り方まで
職場体験学習の前に必ず役立つ基本マナーが学べます。



これから先も必要となるマナーの基本を学びます。

主催: 有限会社 エヌ・アルファ 後援: 下関市教育委員会

職場体験学習前に社会人としての基本マナーを学習します。

日ごろから、しっかりとした立ち居振る舞いを知り、身に付けておくことが自信へと繋がります。

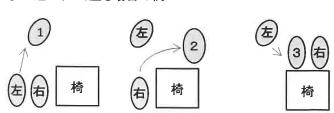
緊張した場面でも「印象の良い中学生」と思ってもらえるように、体を動かしながら実践的に学びます。

◇生徒に配布したテキスト(一例)

〇〇中学校 職業体験前の心得

学習日 月 日
2年()組()番 氏名()

- 挨拶
同時礼と分離礼の使い分け
- 自己紹介
「わたくし、川中中学校 〇年 〇〇と申します」
- 受け答え
返事の仕方
「はい」「わかりました」
↓
「かしこまりました」 相手への敬意をより表現したい場合
例① お客様の『これをください』という購入の意思に対して、より丁寧に『わかりました』と伝えたいとき。
「かしこまりました。ありがとうございます。それではこちらをお包み致します。」
「承知いたしました」 相手の要求を「きちんと理解している」と伝えたい場合
例② 「〇〇を右の棚に整理してください」と言われた時
「はい、承知いたしました。〇〇を右の棚に整理するのでございますね」
- 使い慣れておきたい言葉
「ありがとうございました」
「確認させていただきます」
「復唱致します」
- 椅子の座り方
エレガントに3歩、4で座る * 3歩で進み、4で座る場合の例
シンプルに2歩、3で座る (椅子に近い足から出す)



挨拶や自己紹介での正しい言葉遣いをクイズ形式で学んだり、面接での受け答えや、椅子の座り方・正しい姿勢など必要なマナーを実践的に学びます。

また、相手に対する誠実さや仕事に対する積極性などの内面性のスキルアップも目指します。



- 指し示す手の位置
右方向は左手で、左方向は右手で指し示すとエレガントです。
- 正しい姿勢 (姿勢はやる気のパロメーター)
・背筋を伸ばして胸を張る
・肩の力を抜いて両腕を下におろす
- 一番大事なのは、誠実さ
誠実な人の特徴
1. 誰に対しても平等
2. 思いやりがある
3. 仕事への責任感がある
不誠実な人の特徴
1. 約束を守らない
2. 努力をしない
3. 損得勘定で動く
- ドアのノック 世界の標準回数
ノック2回 : トイレ
ノック3回 : 家族・恋人・友人など親しい相手
ノック4回 : 礼儀が必要な相手
- 表情 スマイル3原則
スタンバイスマイル : 唇は閉じて、口角だけ上げます。目尻は下げて、優しい目元に。
ハーフスマイル : 上の歯だけを8本から10本出して、口角をグーッと上げます。
下の歯は見せず、目元は、目じりの横にシワが少し入るくらいまで下げます。
フルスマイル : 上の歯も下の歯も出して、大きく笑います。
相手も巻き込んで笑顔になってしまう、思わず声が出る笑顔です。

一つの体験の所要時間は数分程度です。

参加者に順番で体験して頂き、順番を待ちつつ、他の方の体験を見学して頂けます。

少人数から大人数迄、参加人数に応じて内容をご提案いたします。



お問い合わせは

有限会社 エヌ・アルファ
代表取締役 二宮多美枝

〒751-0853 山口県下関市川中豊町2-7-1

TEL:083-253-8221 FAX:083-253-82010

MAIL:info@n-alpha.jp

当社ホームページ▶

